



# Condizioni Generali



**COME ORDINARE** Il valore minimo dell'ordine è di € 400,00\*. Ti basterà compilare in ogni sua parte il modulo d'ordine allegato al presente catalogo o scaricarlo direttamente dal nostro sito [www.bontaexpress.it](http://www.bontaexpress.it) ed inviarlo al tuo referente commerciale, all'indirizzo [ordini@bontaexpress.it](mailto:ordini@bontaexpress.it) o al numero di fax 075.8012309. Sarà possibile inserire l'ordine anche on line tramite il nostro sito [ordini.bontaexpress.it](http://ordini.bontaexpress.it). **Ordinando entro il 3 Dicembre** ti garantiamo la consegna entro i 10 giorni successivi all'ordine, per gli ordini arrivati oltre tale data dovrai contattare il nostro ufficio commerciale.

**ASSISTENZA** Telefonando al numero 075.8004488 oppure collegandoti al sito [www.bontaexpress.it](http://www.bontaexpress.it) alla sezione chat, potrai avere immediatamente tutte le informazioni desiderate. Il nostro staff sarà a tua completa disposizione per aiutarti nella scelta delle confezioni regalo più adatte alle tue esigenze e per rispondere ad ogni tua domanda.

**PERSONALIZZAZIONI\*\*** Potrai rendere unica la tua confezione regalo sostituendo i prodotti con altri presenti nel nostro catalogo. Potrai, inoltre, personalizzare l'imballo esterno con il logo della tua azienda.

**BIGLIETTI\*\*** Potrai mandarci un tuo biglietto di auguri **non nominativo** da inserire nei pacchi oppure utilizzare il nostro biglietto personalizzandolo con il tuo logo al solo costo € 0,50\* cad.

**OMAGGI** Al primo ordine riceverai in omaggio la Strenna "DANTE" (cod 20001) e se ordini entro il 20/11/2021 un ulteriore omaggio, la Strenna "BEATRICE" (cod 20002).

**IMBALLI** Utilizziamo tutti gli accorgimenti per rendere il trasporto sicuro con adeguati e robusti imballi protettivi. **Tutte le strenne ed i cesti, infatti, sono inseriti in un pratico imballo serigrafato di protezione, mentre le cassette in legno vengono chiuse tramite reggettatura** (vedi pag. 104/105/106).

**CONSEGNA UNICA DESTINAZIONE** Gratuita per ordini di importo superiore a € 1.000,00\*; per ordini di importo inferiore il contributo della spedizione è di € 30,00\*. È necessario segnalare

all'ufficio spedizioni eventuali impedimenti quali marciapiedi, scalini, seminterrati, etc. In caso di consegna tassativa il costo è aumentato di € 15,00\*. Per la consegna al piano è richiesto un supplemento a pallet di € 30,00\*. Le confezioni saranno consegnate su europallet che dovranno essere restituiti, pena addebito in fattura di € 6,00\* cad.

**SPEDIZIONE SINGOLA** Per la spedizione del singolo collo ad un unico destinatario il costo è di € 9,80\* per l'Italia continentale e di € 12,80\* per le isole. Per usufruire di tale servizio ti basterà compilare in ogni sua parte il file Excel predisposto (scaricabile dal nostro sito) che dovrai rinviarci entro e non oltre il 20 novembre. Comunicandoci, inoltre, la tua email, potrai usufruire gratuitamente del servizio tracking.

**SPEDIZIONI OLTRE CONFINE** Il nostro staff commerciale ti fornirà tempi e costi per tale servizio.

## **PAGAMENTO**

**SCONTO 5%** bonifico bancario anticipato almeno 10 giorni prima della consegna.

**SCONTO 2,5%** Paypal anticipato o contrassegno.

**Ri.ba. al 20/01/2022** supplemento € 2,50.

**CONTROLLO MERCE** Il cliente è tenuto a verificare - al momento della consegna ed in presenza del trasportatore - l'integrità ed il numero dei colli consegnati. Eventuali discrepanze dovranno essere **tassativamente segnalate sulla lettera di vettura o sul terminale PDA del corriere**, specificando la problematica riscontrata (collo non integro / collo manomesso / collo bagnato etc.), pena nullità di reclamo. Premesso ciò, il controllo e la verifica della merce all'interno dei colli consegnati, deve essere compiuto entro e non oltre 48 ore dalla consegna. Per la risoluzione di qualsiasi problematica contatta il tuo referente commerciale al numero 075.8004488 oppure scrivi una mail a [servizioclienti@iguinigi.com](mailto:servizioclienti@iguinigi.com) entro gli 8 giorni previsti dalla vigente normativa.

\* IVA esclusa. / \*\* Per tempi e costi contatta il nostro ufficio commerciale. **NB:** TUTTI I PREZZI RIPORTATI NEL CATALOGO SONO IVA ESCLUSA. L'AZIENDA SI RISERVA DI SOSTITUIRE I PRODOTTI EVENTUALMENTE NON DISPONIBILI CON ALTRI DI PARI QUALITÀ E VALORE.